

IL SALOTTO DELLE IDEE

propone:



IL METODO O.A.S.I.

Osservare, Ascoltare, Sentire, Integrare

Percorso formativo di 10 incontri di due ore

Incontro di presentazione: 6 Aprile ore 17.30

Obiettivi

- **Imparare ad osservare**, sapendo processare tutte le informazioni che arrivano dall'osservazione del nostro interlocutore (linguaggio non verbale e para verbale).
- **Saper ascoltare** in maniera professionale, riconoscendo e individuando le *parole chiave* utilizzate dal nostro interlocutore, che ci consentono di comprendere che cosa è per lui importante.
- **Acquisire e sviluppare l'autoconsapevolezza emozionale**, ovvero la capacità di riconoscere le proprie emozioni, sapendole gestire senza lasciarsi travolgere, quale prodromo per arrivare alla competenza emotiva, ovvero la capacità di saper *leggere* le emozioni altrui.
- **Gestire costruttivamente i conflitti**, comprendendone *l'invisibile*, fatto di interessi, bisogni preoccupazioni, paure, aspettative, desideri della persona con la quale siamo in relazione.
- **Comunicare efficacemente**, adattando il nostro linguaggio all'interlocutore.

Articolazione del percorso

10 incontri, di due ore ciascuno, una volta alla settimana, ogni mercoledì dalle 20.00 alle 22.00, per un totale di 20 ore.

Docente

Tiziana Fragomeni, avvocatessa, negoziatrice e mediatrice, ideatrice del Metodo O.A.S.I., autrice di testi in materia di mediazione e conflitto. <https://tizianafragomeni.it> info@tizianafragomeni.it

Attestato di partecipazione

Al termine del percorso formativo verrà rilasciato un attestato di partecipazione dal responsabile scientifico del corso.

Calendario

16, 23, 30 aprile - 7, 14, 28 maggio - 4, 11, 18, 25 giugno

IL SALOTTO DELLE IDEE A.P.S. "ANGELA CAVALLOTTI"
angolo Piazza Madonna - Pianello V.T.
Info e whatsapp 333 483 6915